



## *Città di Bari*

# *Ripartizione Politiche Educative Giovanili e del Lavoro*

### **CRITERI ORGANIZZATIVI SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

**ANNO SCOLASTICO 2022/2023**

#### **ART. 1 - FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire agli studenti la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Oltre a consentire la permanenza degli alunni a scuola, il servizio in oggetto è strumentale alla promozione della salute, educando ad una sana e corretta alimentazione, oltre a rappresentare un importante momento di socializzazione, favorendo così l'integrazione scolastica.

La Ripartizione Politiche Educative, Giovanili e del Lavoro del Comune è responsabile del rispetto degli obiettivi sopra specificati e dell'organizzazione generale del servizio.

#### **ART. 2 - DESTINATARI DEL SERVIZIO**

I destinatari del servizio di ristorazione scolastica sono gli alunni iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e statali e le scuole primarie ubicate sul territorio che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Usufruisce del servizio il personale docente impegnato nella vigilanza e assistenza degli alunni delle scuole di infanzia e primarie durante la refezione.

S'intende autorizzato al pasto gratuito un docente ogni 15 alunni per ogni turno di refezione.

Il pasto gratuito è riconosciuto, altresì, all'insegnante di sostegno dell'alunno diversamente abile che usufruisce della mensa.

#### **ART. 3 - ACCESSO AL SERVIZIO**

È possibile usufruire del servizio di ristorazione scolastica **solo ed esclusivamente** previa iscrizione al servizio.

L'iscrizione deve essere effettuata - da parte del genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale (tutore/affidatario/altro soggetto esercente la responsabilità) - **unicamente** on line, entro e non oltre i termini perentori stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

Le iscrizioni effettuate oltre i predetti termini potranno essere accolte solo in presenza di circostanze che saranno opportunamente valutate dall'Amministrazione (es. trasferimento di residenza da altro Comune).

Per effettuare l'iscrizione al servizio è necessario accedere al seguente link <https://egov.comune.bari.it/> - Servizi - Aree Tematiche - Servizi Scolastici - Servizio di ISCRIZIONE REFEZIONE SCOLASTICA, mediante autenticazione con:

- SPID  
ovvero
- CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Per l'iscrizione è necessario essere in possesso di:

- attestazione I.S.E.E. in corso di validità (solo per I.S.E.E. inferiore/uguale a € 30.000);
- certificato medico (solo per la richiesta di dieta speciale).
- modulo richiesta dieta etico-religiosa scaricabile dal sito istituzionale del Comune di Bari (solo per la richiesta di etico-religiosa).

Le istruzioni per la compilazione della domanda on line sono riportate nel Manuale Utente pubblicato sul sito istituzionale del comune di Bari.

I cittadini sprovvisti di credenziali SPID o CIE, ovvero che necessitino di assistenza, possono effettuare, in alternativa, l'iscrizione al servizio - entro e non oltre i termini perentori stabiliti dall'Amministrazione Comunale - nei **Punti Office** istituiti presso le scuole. In tal caso sarà necessario munirsi della seguente documentazione:

- modulo d'iscrizione cartaceo e relativa delega scaricabile dal sito istituzionale del Comune di Bari;
- documento di riconoscimento in corso di validità;
- attestazione I.S.E.E. in corso di validità (solo per I.S.E.E. inferiore/uguale a € 30.000);
- certificato medico (solo per la richiesta di dieta speciale).
- modulo richiesta dieta etico-religiosa scaricabile dal sito istituzionale del comune di Bari (solo per la richiesta di etico-religiosa).

Non sono ammesse altre forme di produzione e/o invio della domanda diverse da quelle descritte nel presente articolo, pena il mancato accoglimento dell'istanza.

L'istanza è presentata sotto la propria responsabilità, consapevoli di quanto disposto dal D.P.R. n. 445/2000 e delle conseguenze di natura amministrativa e penale in caso di dichiarazioni mendaci. L'amministrazione procederà ad effettuare controlli, anche a campione, per verificare la veridicità delle dichiarazioni.

Il genitore firmatario dell'istanza effettuerà l'iscrizione al servizio in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

L'utilizzo del servizio in assenza di iscrizione, comporterà l'applicazione della tariffa massima prevista per ogni pasto consumato. L'applicazione della tariffa di appartenenza sulla base dell'attestazione I.S.E.E. in corso di validità avverrà, solo ed esclusivamente, a partire dalla data di regolarizzazione dell'iscrizione.

Nel caso in cui, successivamente all'iscrizione, si intendesse non usufruire del servizio, occorrerà presentare o inviare telematicamente alla Ripartizione P.E.G.L. espressa rinuncia scritta.

#### **ART.4 - COSTO DEL SERVIZIO**

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione comporta un vincolo contrattuale ed il conseguente pagamento anticipato delle tariffe da parte degli utenti, salvo i casi di esonero espressamente previsti.

Il Comune di Bari favorisce l'accesso al servizio delle famiglie attraverso agevolazioni ed esenzioni tariffarie. Il sistema tariffario è informato a criteri di progressività, in modo che ogni famiglia contribuisca alla copertura del costo del servizio in ragione della propria capacità economica.

L'applicazione delle tariffe avverrà sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (**I.S.E.E.) MINORENNI**, in corso di validità.

Nel caso di minori figli di genitori non conviventi l'applicazione delle tariffe avverrà sulla base dell'**I.S.E.E. CON GENITORE NON CONVIVENTE AGGREGATO AL NUCLEO**, in corso di validità.

L'I.S.E.E. prodotto in fase di iscrizione determinerà l'ammontare del costo del pasto **per l'intero anno scolastico**; pertanto, non saranno prese in considerazione le variazioni in aumento o in decremento della fascia di reddito I.S.E.E..

Verrà applicata la tariffa massima nei seguenti casi:

1. in assenza di iscrizione al servizio;
2. mancata consegna dell'attestazione I.S.E.E.;
3. mancata consegna dell'attestazione I.S.E.E. MINORENNI;
4. consegna di attestazione I.S.E.E. scaduta.

Nei casi sopra indicati, sarà ammessa la regolarizzazione mediante presentazione di domanda di iscrizione corredata di attestazione I.S.E.E. in corso di validità (per il punto n.1) ovvero mediante presentazione di domanda di regolarizzazione corredata di attestazione I.S.E.E. in corso di validità (per i punti nn.2, 3 e 4).

L'adeguamento retroattivo del costo dei pasti già fruiti alle fasce di reddito ISEE corrispondenti, potrà avvenire nei limiti ed entro i termini in cui sia possibile produrre - unitamente alla richiesta di iscrizione e/o di regolarizzazione - un'attestazione ISEE in corso di validità.

Per l'anno scolastico 2022/2023, la Giunta Comunale ha approvato le seguenti tariffe a carico degli utenti del servizio di mensa:

|                   | <b>REDDITO ANNUO ISEE</b>    | <b>TICKET A PASTO</b> |
|-------------------|------------------------------|-----------------------|
| <b>I FASCIA</b>   | da € 0 a € 6.000,00          | esonero               |
| <b>II FASCIA</b>  | da € 6.000,01 a € 12.500,00  | € 1,60                |
| <b>III FASCIA</b> | da € 12.500,01 a € 19.000,00 | € 2,50                |
| <b>IV FASCIA</b>  | da € 19.000,01 a € 25.000,00 | €3,00                 |
| <b>V FASCIA</b>   | da € 25.000,01 a € 30.000,00 | € 4,00                |
| <b>VI FASCIA</b>  | da € 30.000,01 in poi        | € 5,00                |

L'Amministrazione Comunale potrà procedere a richiamo scritto nei confronti degli utenti che non avranno provveduto al pagamento dei ticket. L'inosservanza del predetto richiamo, comporterà il recupero coattivo delle somme risultanti non pagate. Agli utenti insolventi saranno addebitate tutte le ulteriori spese, di ogni tipo, necessarie per il recupero del credito.

Non sono previste restituzioni, riduzioni o rimborsi per parziale fruizione del pasto.

Per effettuare il pagamento è necessario aver previamente proceduto all'iscrizione e successivamente accedere al seguente link: <https://egov.comune.bari.it/pagamento-refezione-scolastica> - cliccare su: "Vai al servizio" e seguire la procedura guidata di compilazione.

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente online con due modalità:

1. tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito, addebito in conto, ecc) e previa autenticazione con credenziali SPID o CIE (Carta di Identità Elettronica);
2. senza autenticazione, scaricando e/o stampando l'avviso di pagamento per poter perfezionare il pagamento presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica, uffici postali, ecc.).

#### **4.1 - Criteri di esonero e/o riduzione dal pagamento del ticket**

Sono previsti i seguenti criteri di esonero e/o riduzione del pagamento del ticket, da valere esclusivamente per gli alunni appartenenti a nuclei familiari con reddito I.S.E.E. inferiore o uguale a € 30.000,00:

1. riduzione del **25%** del ticket a pasto per il secondogenito in famiglie con due figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
2. riduzione del **50%** del ticket a pasto per il terzogenito in famiglie con tre figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;

3. riduzione del **75%** del ticket a pasto per il quartogenito in famiglie con quattro figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
4. **esonero** dal ticket per il quintogenito in famiglie con cinque figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
5. in caso di variazione lavorativa di un componente del nucleo familiare, è possibile produrre l'**I.S.E.E. CORRENTE**; in tal caso si procederà ad assegnare la fascia di agevolazione contributiva corrispondente al valore risultante dall'I.S.E.E. CORRENTE, con decorrenza dalla data di presentazione della relativa istanza.

## **ART. 5 - CONTABILIZZAZIONE GIORNALIERA DEI PASTI**

Eventuali uscite anticipate e/o programmate dovranno essere comunicate al personale incaricato dalla ditta di ristorazione entro le 9:30. In caso contrario verrà addebitato il costo del pasto.

## **ART. 6 – MENÙ E DIETE SPECIALI**

I menù sono elaborati in base alle indicazioni delle "Linee di indirizzo per la ristorazione collettiva scolastica e aziendale" della Regione Puglia e dei LARN (Livelli di assunzione di riferimento di nutrienti ed energia per la popolazione italiana).

Sono previsti 2 menù stagionali (estivo ed invernale), ognuno ruotante su quattro settimane.

### **6.1 - Diete in bianco**

La necessità di dieta in bianco deve essere segnalata giornalmente all'economa, che la riporterà sul foglio giornaliero di prenotazione.

La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato, pane e frutta.

La dieta in bianco potrà essere richiesta per un massimo di 3 giorni consecutivi. Oltre il terzo giorno consecutivo, la richiesta di dieta in bianco necessita di certificato medico.

### **6.2 - Diete speciali**

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete speciali ai portatori di patologie con definito vincolo dietetico, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta dieta speciale corredata dall'Informativa trattamento dati personali debitamente compilate e sottoscritte;
- certificato medico secondo le indicazioni riportate nella suddetta richiesta.

Per accedere alle diete speciali occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione o quando se ne presenti la necessità (in tal caso la dieta speciale sarà somministrata dopo 3 giorni dalla consegna della suindicata documentazione).

Le richieste sono scaricabili direttamente dal sito istituzionale del comune di Bari.

### **6.3 - Diete etico-religiose**

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete etico-religiose, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta dieta etico-religiosa corredata dall'Informativa trattamento dati personali debitamente compilate e sottoscritte.

Per accedere alle diete etico-religiose, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione o quando se ne presenti la necessità (in tal caso la dieta etico-religiosa sarà somministrata dopo 3 giorni dalla consegna della suindicata documentazione).

Le richieste sono scaricabili direttamente dal sito del comune di Bari.

Le opzioni di dieta etico-religiosa sono le seguenti:

**Dieta priva di carne suina:** è prevista la sostituzione di carne suina e prosciutto cotto con carne di vitello o pollo, legumi, pesce o formaggio alternandoli in base ai menù della settimana; nel caso in cui siano escluse tutte le carni, queste saranno sostituite alternativamente con legumi o formaggio.

**Dieta vegetariana:** è prevista la sostituzione delle carni e del pesce con legumi o formaggi.

**Dieta vegana:** è prevista la sostituzione di tutti i prodotti di origine animale con legumi.

Laddove richiesti, potranno essere richiesti pasti costituiti da prodotti con certificazione **Halal**.

### **REFERENTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023:**

POS SERVIZI SCOLASTICI

Dr.ssa Caterina Valrosso - Tel. 080/5773820

Dr.ssa Delia Belluccia (esperta dietista) - Tel. 080/5773838

Dott. Francesco Geografo - Tel. 080/5773820

Dr.ssa Loredana D'Ambrosio - Tel. 080/5773856

Dr.ssa Annalisa Zurlo - Tel. 080/5773814

Indirizzo mail dedicato al servizio:

[refezionescolastica@comune.bari.it](mailto:refezionescolastica@comune.bari.it)